

Conditions Générales de Vente

Stove Industry – Vendeur sur la marketplace Rue du Commerce
(Marque commerciale : **Interstoves**)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits réalisées par **Stove Industry**, société opérant sous la marque **Interstoves**, via la **marketplace Rue du Commerce**. Elles s'appliquent à toute commande passée par un client via cette plateforme.

2. Identification du vendeur

- **Raison sociale** : Stove Industry
 - **Marque** : Interstoves
 - **Adresse** : 262 Avenue de Londres, ZI de Signes, 83870 SIGNES, France
 - **SIRET** : 529 460 591 00026
 - **Email** : web1@stove-web.com
 - **Site internet** : www.interstoves.fr
-

3. Produits

Les produits vendus sur Rue du Commerce sont des appareils de chauffage (poêles à bois, poêles à granulés, inserts, chaudières, etc.) de la marque **Interstoves**. Les caractéristiques principales sont décrites sur chaque fiche produit. Les photographies sont non contractuelles.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA applicable au jour de la commande. Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande. Stove Industry se réserve le droit de modifier ses prix, sans que cela n'affecte les commandes déjà confirmées.

5. Commande

Les commandes sont exclusivement passées via la marketplace Rue du Commerce. Toute commande validée est considérée comme ferme. Stove Industry se réserve le droit d'annuler

une commande en cas d'indisponibilité du produit, de problème technique ou de soupçon de fraude.

6. Paiement

Les paiements sont effectués via les systèmes sécurisés mis en place par Rue du Commerce. Stove Industry ne traite ni ne conserve les données de paiement. La commande est préparée après validation du paiement par la marketplace.

7. Livraison

Les modalités et délais de livraison sont précisés lors de la commande. Stove Industry s'engage à respecter les délais indiqués. En cas de retard, le client sera informé par Rue du Commerce. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans justification.

- Le client dispose ensuite de **14 jours** pour retourner le produit, à ses frais.
- Le produit doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires.
- Le remboursement interviendra sous 14 jours après réception du retour ou preuve d'expédition.

Exceptions au droit de rétractation :

- Produits confectionnés sur demande ou personnalisés.
- Produits ouverts ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Le client doit initier la procédure de rétractation via son compte Rue du Commerce.

9. Garanties

Tous les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité (articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation).

- De la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Des garanties commerciales spécifiques peuvent être appliquées selon les produits (ex. : garantie 2 ans). Le client doit conserver sa facture d'achat.

10. Service après-vente (SAV)

Le service après-vente est assuré par Stove Industry. Toute demande de SAV doit être formulée via la messagerie Rue du Commerce. Un numéro de dossier sera attribué pour le suivi de la demande.

11. Responsabilité

Stove Industry ne saurait être tenu responsable :

- D'une installation non conforme ou réalisée par un installateur non agréé,
 - D'un usage non conforme aux préconisations du fabricant,
 - De dommages indirects liés à l'utilisation du produit.
-

12. Données personnelles

Les données collectées sont traitées par Rue du Commerce et Stove Industry dans le respect de la réglementation RGPD. Elles sont utilisées pour le traitement des commandes, les livraisons et le service après-vente. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression en contactant : contact@interstoves.fr.

13. Loi applicable – Règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Stove Industry ou désignés selon les règles du Code de la consommation.